

IG Swissgarant  
Postfach 361  
4800 Zofingen  
Tel. 0848 0848 50  
info@swissgarant.ch  
www.swissgarant.ch

Medienmitteilung vom 10. Juli 2012

## Hagelschaden am Auto? – Das müssen Sie wissen!

**Was tun, wenn Hagelkörner Dellen in die Karosserie des Autos schlagen? Grundsätzlich haben Autohalter zwei Möglichkeiten – sofern sie teilkaskoversichert sind: 1) Sich den Schaden von der Versicherung auszahlen lassen und mit verbeultem Auto weiterfahren. 2) Den Schaden über die Teilkaskoversicherung reparieren lassen. Tipp der IG Swissgarant: Lassen Sie sich von Ihrer Versicherung zu nichts drängen, zu was Sie nicht verpflichtet sind. Konsultieren Sie immer zuerst den Carrosseriebetrieb Ihres Vertrauens.**

Hagelschäden am Auto sind über die Teilkasko gedeckt. Nach Hagelgewittern wie jüngst, die grosse Schäden angerichtet haben, richten Versicherungen so genannte Hagel-Drive-In ein. So läuft's ab: Wer seiner Versicherung einen Hagelschaden am Auto meldet, erhält eine Einladung ins Hagel-Drive-In. Dort schätzt ein Mitarbeiter der Versicherung den Schaden. Der Autohalter hat dann einerseits die Möglichkeit, sich die Schadenssumme auszahlen zu lassen (oft gleich vor Ort mittels Bankcheck) und mit verbeultem Auto weiterzufahren.

Oder: Er geht mit der Kostenschätzung aus dem Drive-In zum Carrosseriebetrieb seines Vertrauens und beauftragt den mit der Schadeninstandstellung (dazu raten wir ab/siehe weiter unten).

### **Vorsicht!**

Versicherungsnehmer sind nicht verpflichtet, mit ihrem Auto ein Hagel-Drive-in aufzusuchen, sofern solches in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen nicht ausdrücklich festgehalten ist (z.B. Help Point Plus von Zurich). Geschädigten Autohaltern ohne solche Schadensteuerungsklausel in der Police – oder solchen, die sich darüber nicht sicher sind – empfehlen wir, von Anfang an zum Carrosseriebetrieb ihres Vertrauens zu gehen.

IG Swissgarant  
Postfach 361  
4800 Zofingen  
Tel. 0848 0848 50  
info@swissgarant.ch  
www.swissgarant.ch

**Der falsche Weg ist der:** Zur Schadensschätzung das Hagel-Drive-In aufsuchen und dann mit der Kostengutsprache aus dem Hagel-Drive-In zum Carrossier seiner Wahl gehen, um die Reparatur zu veranlassen. Das kann unnötige und je nach Fall langwierige Diskussionen zwischen dem Reparaturbetrieb und der Versicherung über die tatsächlichen Instandstellungskosten generieren. Unsere Erfahrungen zeigen: Schadensschätzungen im Drive-In waren auch schon zu tief angesetzt.

Wichtig zu wissen: Wenn Sie sich den Schaden auszahlen lassen wollen, dann führt der Weg nur über ein Hagel-Drive-In. Carrosseriebetriebe kümmern sich in aller Regel nur um Hagelschäden, wenn ein definitiver Auftrag zur Instandstellung des Schadens besteht.

Erscheint einem Kunden die im Hagel-Drive-In kalkulierte Schadenersatzzahlung (Auszahlung des Schadens) als zu tief, dann soll er sie nicht akzeptieren und sich an seinen Carrosseriebetrieb wenden.

### **Schaden auszahlen oder reparieren lassen?**

Sich einen Hagelschaden auszahlen lassen macht dann Sinn, wenn das geschädigte Auto schon älter ist und ein Fahrzeugwechsel eh schon geplant war.

Den Schaden reparieren lassen sollten Halter von neueren Fahrzeugen mit noch hohem Zeitwert.

### **Infos online**

Websites mit weiterführenden Kundeninformationen zum Thema Hagelschaden:

[www.autohauser.ch/hagel](http://www.autohauser.ch/hagel)

[www.blechschaden.ch](http://www.blechschaden.ch)

[www.hagelschaden.ch](http://www.hagelschaden.ch)

[www.swissgarant.ch](http://www.swissgarant.ch)

### **Fragen**

Fragen zum Thema beantwortet Ihnen gerne Thomas Hauser, Vizepräsident IG Swissgarant und Geschäftsleiter autohauser®: 062 789 33 30; 079 330 56 06; [thomas.hauser@autohauser.ch](mailto:thomas.hauser@autohauser.ch).

### **Bilder**

Bilder zum Thema in hoher Auflösung finden Sie zum Downloaden unter diesem Link:

<https://picasaweb.google.com/101296653173865789476/Hagel?authuser=0&feat=directlink>

TÜV-geprüfter Carrosseriebetrieb

**swissgarant**

IG Swissgarant  
Postfach 361  
4800 Zofingen  
Tel. 0848 0848 50

info@swissgarant.ch  
www.swissgarant.ch

### **\* Über die IG Swissgarant**

Die IG Swissgarant ist eine Interessengemeinschaft von Carrosseriebetrieben zur Förderung von technisch hochstehenden und wirtschaftlich effizienten Schadeninstandsetzungen. Alle angeschlossenen Betriebe arbeiten und handeln nach strengen Grundsätzen des kunden- und marktorientierten Ehrenkodex' von Swissgarant und werden regelmässig durch die Organisationen TS Technical Services und TÜV-Süddeutschland überprüft und zertifiziert. Alle mit dem Swissgarant-Qualitätslabel ausgezeichneten Betriebe verfügen über eigene, kostengünstige Ersatzwagen und bieten auf die von ihnen ausgeführten Arbeiten lebenslange Garantie. Weiter zeichnen sich Swissgarant-Betriebe dadurch aus: Reparaturen und Instandstellungen erfüllen höchste Ansprüche und entsprechen den Werksvorgaben. Kundenorientiertes und faires Handeln haben oberste Priorität. Swissgarant-Betriebe bieten einen vollständigen Schadenservice, resp. ein komplettes Schadenmanagement und nehmen dem Kunden so alle Verhandlungen und den administrativen Aufwand mit der Versicherung ab. Die Mitarbeiter der Swissgarant-Betriebe absolvieren kontinuierliche Weiterbildung auf den Gebieten des markenspezifischen Wissens und neuer Technologien. [www.swissgarant.ch](http://www.swissgarant.ch)