

Mehr Kompetenz in der Schadendiagnose

Zofingen AG – Swissgarant-Betriebe bieten nicht nur allerhöchste Qualität bei der Fahrzeug-Instandsetzung. Auch ein vollständiges, kundenorientiertes Schadenmanagement gehört zum definierten Dienstleistungsbereich eines kompetenten Instandsetzungsbetriebes mit Swissgarant-Status. Um die Kundeninteressen nachhaltig sicherzustellen und gleichzeitig missbräuchliche oder falsche Forderungen ausschliessen zu können, sind umfangreiche Kenntnisse in der Unfallanalyse wichtig. Aufbauend auf den Lehrgängen Schadenmanager I + II führte Swissgarant auch den Lehrgang III mit Dipl. Ing. **Klaus-Dieter Brösdorf** und Prof. Dr. Ing. **Heinz Burg** von der renommierten lbB Forensic Organisation durch.

Spurensuche

Firmen, welche sich professionell mit der Schadenerledigung beschäftigen, brauchen ein grosses Wissen. Ausser den technischen Kompetenzen für die Instandsetzung sind weitere Fähigkeiten gefragt. Für die nachhaltige Vertretung der Kundeninteressen sind auch Kenntnisse in der Unfallforensik (Analysen, Rekonstruktion) von grossem Nutzen. Immer wieder kommt es in der Schadenerledigung zu unterschiedlichen Standpunkten in Bezug auf die Verschuldungs- und Haftungsfrage.



Klare Verhältnisse: Mit kriminalistischem Spürsinn analysieren die Swissgarant-Schadenmanager den Hergang eines Unfalls, der vor ihren Augen abläuft.

So kommt es leider immer häufiger vor, dass sich ein fehlbarer Autolenker aus seiner Verantwortung stehlen will. Durch eine abgeänderte Version des Schadenherganges wird versucht, sich als Geschädigter anstatt als Verursacher hinzustellen. Fehlende Ressourcen in den Schadenabteilungen der Versicherungen unterstützen diese Tendenz. War es früher üblich, bei unklarer Sachlage oder widersprüchlichen Schilderungen einen Augenschein mit Rekonstruktion vorzunehmen, wird heute der Schaden oft einfach abgelehnt.

Bei einer seriösen Schadenerledigung übernimmt der Schadenmanager nicht einfach unkritisch die Position seines Kunden, sondern er beurteilt nach objektiven Kriterien, wie sich der Schaden zugetragen

hat. Jede Kollision hinterlässt an den Fahrzeugen Spuren. Diese Spuren richtig zu interpretieren ist die Aufgabe der Unfallforensiker. Mit Dipl. Ing. Klaus-Dieter Brösdorf und Prof. Dr. Ing. Heinz Burg gelang es der Swissgarant Organisation, zwei namhafte Fachleute zu verpflichten, die mit Fahrzeugen das gleiche machen, wie Kriminalisten mit Menschen, Schusswaffen oder andern Gegenständen, die bei einem Gewaltverbrechen geschädigt oder eingesetzt wurden.

Auf dem Flughafen Buochs fand der praktische Teil des Lehrganges statt: Diverse realistische Unfallsituationen wurden nachgestellt. Die eigentlichen Crashes wurden mit hochauflösenden Bildern, Videos und Zeitraffer-Kameras dokumentiert. Die entstandenen

Spuren wurden sorgfältig ausgewertet und analysiert. Die daraus gewonnenen Kenntnisse sind für die Experten von Swissgarant von grossem Nutzen in der täglichen Schadenabwicklung.

Von den Kenntnissen der Swissgarant-Betriebe profitieren primär die Kunden. Doch auch involvierte Versicherungsgesellschaften haben einen hohen Nutzen. So werden beispielsweise Parkschäden nach objektiven Kriterien der Unfallforensik begutachtet. Die Schadenschilderung wird auf die logische Konsistenz überprüft und entsprechend gewertet. Die Versicherung erhält die Gewissheit, dass in einem Swissgarant-Betrieb die Schadenerledigung nach einem höchstmöglichen Standard erfolgt. (red)

**DER GEHEIMTIPP
FÜR SCHNELLE
ERSATZTEILE**

Insgesamt über 30'000 Artikel, eine kompetente Beratung und Lieferfahrten 2x täglich. Das ist Auto Iten Ersatzteile. Schon getestet?



AUTO ITEN  **ERSATZTEILE**

Auto Iten Ersatzteile • Moosstrasse 5 • CH-8925 Ebertswil
T +41 43 466 43 80 • www.autoiten.ch

